

28 NOV 2019

Dossiernummer:

2019-001967

Raamovereenkomst Integrale inkoop Wmo 2015 en Jeugdwet

De ondergetekenden:

1. De gemeenten Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden (gezamenlijk en/of individueel), te dezen krachtens volmacht vertegenwoordigd door de voorzitter van de bestuurscommissie Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp Twente (OZJT), de heer E. Eerenberg, hierna te noemen: **"Opdrachtgevers"**,

en

2. TenderCare, gevestigd te 7681TK Vroomshoop, Hoefblad 2B. Rosman, rechtsgeldig vertegenwoordigd door B. Rosman

hierna te noemen **"Opdrachtnemer"**,

overwegende dat:

- a. met de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) en de Jeugdwet Opdrachtgevers verantwoordelijk zijn voor het leveren van zorg in de vorm van ondersteuning van personen met een beperking en personen met psychische of psychosociale problemen respectievelijk voor het voorkomen van, ondersteunen bij en het verlenen van hulp en zorg bij opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen, evenals de uitvoering van de kinderschermingsmaatregelen en de jeugdreclassering bij jeugdigen;
- b. Opdrachtgevers de integrale inkoop van ondersteuning op grond van de Wmo 2015 en de Jeugdwet ten behoeve van het zogenaamde Twents model Europees hebben aanbesteed, waarbij de Regio Twente namens Opdrachtgevers als aanbestedende dienst heeft opgetreden;
- c. de hiervoor bedoelde Europese aanbesteding op 12 juni 2018 op Negometrix door de Regio Twente is gepubliceerd;
- d. deze aanbesteding bestaat uit de hoofdtender "Integrale inkoop op grond van de Wmo 2015 en de Jeugdwet ten behoeve van het Twents model", bekend onder tendernummer 87613, en vijf (5) subtenders, zijnde
 - "Ondersteuningsbehoeften Wmo", bekend onder nummer 88169,
 - "Ondersteuningsbehoeften Jeugd", bekend onder nummer 88170,
 - "Ernstige Enkelvoudige Dyslexie", bekend onder nummer 89454,
 - "Wonen en Verblijf: Dakjes 0 (A en B), 1, 2 en 3", bekend onder nummer 87839 en
 - "Diagnostiek Jeugdwet", bekend onder nummer 87770
- e. de gemeente Almelo en de gemeente Hof van Twente om hun moverende redenen gezamenlijk een eigen Europese aanbesteding hebben georganiseerd voor de inkoop van de ondersteuningsbehoeften op grond van de Wmo 2015 en de Jeugdwet;
- f. Opdrachtnemer op de aanbesteding van de Regio Twente tijdig en rechtsgeldig heeft ingeschreven en dat Opdrachtnemer voldoet aan alle eisen en voorwaarden die in de aanbesteding aan hem en



zijn inschrijving zijn gesteld;

- g. Opdrachtnemer daarom voor gunning van de opdracht, inhoudende het leveren van ondersteuning op grond van de Wmo2015 en de Jeugdwet aan zorgbehoevenden, in aanmerking komt;
- h. Opdrachtgevers en Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder deze opdracht wordt uitgevoerd in deze raamovereenkomst (nader) wensen vast te leggen;
- i. de deelnemende gemeenten afspraken wensen te maken met aanbieders ten behoeve van de verlening van de onder a. genoemde zorg/ondersteuning aan de inwoners van die gemeenten;
- j. Opdrachtgevers en Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht (bijzondere) persoonsgegevens verwerken, voor welke verwerking partijen ieder voor zich verwerkingsverantwoordelijke (als bedoeld in de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: 'AVG')) zijn;
- k. Opdrachtgevers en Opdrachtnemer over en weer (bijzondere) persoonsgegevens van cliënten / inwoners aan elkaar verstrekken;
- l. alhoewel de AVG daartoe niet direct verplicht, Opdrachtgevers met Opdrachtnemer afspraken wensen te maken over de door Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer te verstrekken (bijzondere) persoonsgegevens, teneinde de te verstrekken persoonsgegevens zo adequaat mogelijk te beschermen;

komen het volgende overeen:

Artikel 1 Toepasselijke documenten

1. Opdrachtnemer is verplicht onder de voorwaarden van deze raamovereenkomst de opdracht als gedefinieerd in de aanbestedingsleidraad uit te voeren conform de volgende documenten:
 - a. deze raamovereenkomst;
 - b. de vragen en antwoorden zoals opgenomen op Negometrix bij de aanbesteding, zijnde de Nota's van Inlichtingen behorende bij de hoofdtender en de subtenders, d.d. 5 juli 2018 en 21 juli 2018;
 - c. de op Negometrix gepubliceerde subtenders (met tendernummers 88169, 88170, 89454, 87839 en 87770, voor zover Opdrachtnemer hierop heeft ingeschreven, zijnde de aanbestedingsleidraad subtenders;
 - d. de op Negometrix (tendernummer 87613) gepubliceerde hoofdtender "Integrale inkoop op grond van de Wmo 2015 en de Jeugdwet ten behoeve van het Twents model", zijnde de aanbestedingsleidraad hoofdtender d.d. 12 juni 2018;
 - e. Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Regio Twente **(Bijlage 1)**; en
 - f. Inschrijving Opdrachtnemer.
2. In geval van een onduidelijkheid in en/of tegenstrijdigheid tussen de documenten zoals genoemd in lid 1 sub a tot en met f van dit artikel, geldt dat document a. prevaleert boven document b.,



document b. prevaleert boven document c., et cetera.

3. Op deze raamovereenkomst zijn uitsluitend Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Regio Twente conform model Vereniging van Nederlandse Gemeenten (**Bijlage 1**), van toepassing, zulks met uitzondering van de artikelen 19, 20, 21 en 24.
4. Leverings-, betalings- en andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Waar in de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van Regio Twente, van "Regio Twente" wordt gesproken, worden daaronder zo nodig eveneens de in de aanhef van deze raamovereenkomst genoemde Opdrachtgevers verstaan.

Artikel 2 Scope en omvang van de opdracht

1. Opdrachtnemer is vanaf 1 januari 2019 dan wel vanaf de datum dat de raamovereenkomst later is ingegaan omdat na 1 januari 2019 is gegund, verplicht aan daarvoor geïndiceerde zorgbehoevenden op grond van de Wmo 2015 en de Jeugdwet de ondersteuning te leveren geheel conform (de eisen, voorwaarden en verplichtingen van) de in artikel 1 lid 1 sub a tot en met f genoemde documenten. Daarbij geldt uitdrukkelijk dat de zorgbehoevenden volledige vrijheid hebben om te kiezen bij welke Opdrachtnemer zij de geïndiceerde zorg willen afnemen. Zorgbehoevenden kunnen hierbij kiezen uit de lijst met Opdrachtnemers waarmee Opdrachtgevers een raamovereenkomst hebben gesloten naar aanleiding van de onderhavige Europese aanbesteding (te vinden op www.samen14.nl).
2. Opdrachtnemer is gehouden de ondersteuning in de deelnemende gemeente te leveren, zoals aangegeven in de zogenaamde kruisjeslijst die als **Bijlage 2** aan deze raamovereenkomst is gehecht.

Artikel 3 Looptijd raamovereenkomst

1. Deze raamovereenkomst wordt met ingang van 1 januari 2019 of zoveel later als na 1 januari 2019 is gegund, gesloten voor een periode van vier (4) jaar of zoveel korter als de overeenkomst na 1 januari 2019 is ingegaan. Uw raamovereenkomst gaat in op 17 oktober 2019. De raamovereenkomst eindigt in elk geval van rechtswege op 31 december 2022, tenzij de raamovereenkomst door Opdrachtgevers wordt verlengd. Opdrachtgevers kunnen de raamovereenkomst eenzijdig verlengen met een periode van tweemaal één (1) jaar. Opdrachtgevers zullen Opdrachtnemer steeds uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd van de raamovereenkomst berichten of zij de overeenkomst wensen te verlengen met één (1) jaar. In geval van verlenging van de raamovereenkomst door Opdrachtgevers blijven de condities en voorwaarden van de raamovereenkomst onverkort van kracht.

Opdrachtgever heeft een openbare Europese aanbesteding voor de integrale inkoop van ondersteuning op grond van de Wmo 2015 en de Jeugdwet ten behoeve van het Twents Model gehouden. Vanaf 1 december 2018 is deze aanbesteding weer opengesteld. Opdrachtnemer heeft na 1 december 2018 ingeschreven op de aanbesteding. Bij besluit van 17 oktober 2019 heeft Opdrachtgever Opdrachtnemer bericht dat zij in aanmerking komt voor gunning van de opdracht vastgelegd in deze Raamovereenkomst. Voor het geval er zorgaanbieders zijn die het niet eens zijn met het besluit van 17 oktober 2019 en een of meerdere van deze zorgaanbieders een kort geding aanhangig maken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank, wordt deze Raamovereenkomst gesloten onder de opschortende voorwaarde dat er geen kort geding aanhangig wordt gemaakt tegen het besluit van 17 oktober 2019. Indien er geen kort geding aanhangig wordt gemaakt of de vordering(en) in kort geding worden afgewezen, zal de Raamovereenkomst met terugwerkende kracht ingaan op 17 oktober 2019.



Artikel 4 Uitvoering

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 1 van deze raamovereenkomst zal Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht tot het leveren van ondersteuning onverkort houden aan alle vigerende wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Wmo2015, de Jeugdwet en de verordening op grond van artikel 2.1.3 Wmo2015 en/of artikel 2.9 Jeugdwet en de ter uitvoering van die verordeningen vastgestelde uitvoeringsregelingen en beleidskaders van Opdrachtgevers, dit laatste voor zover Opdrachtnemer in de desbetreffende gemeente ondersteuning levert.
2. Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de opdracht als bedoeld in artikel 2 van deze raamovereenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen.

Artikel 5 Prijzen en declaratie

1. Opdrachtnemer zal de ondersteuning zoals aangegeven in Bijlage 2 verlenen tegen de prijzen zoals opgenomen in de hoofd- respectievelijk subbepalers. Deze prijzen gelden van 1 januari 2019 t/m 31 december 2019.
2. Jaarlijks zal per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2020) indexering plaatsvinden op basis van de NZa-systematiek voor het indexeren van tarieven in de Wet langdurige zorg en de Zorgverzekeringswet met een gewogen index waarbij personele kosten meetellen voor 75/100 en materiële kosten en kapitaallasten voor 25/100.
3. In de tarieven zijn alle mogelijke kosten begrepen. Declaratie van extra kosten aan Opdrachtgevers is dus niet mogelijk.

Artikel 6 Werkafspraken

1. Opdrachtgevers zullen, slechts indien en voor zover nodig, met Opdrachtnemer vóór 1 januari 2019 met betrekking tot de uitvoering van de opdracht werkafspraken maken die schriftelijk tussen partijen zullen worden vastgelegd. Ieder jaar zal vóór 1 januari worden bezien of de werkafspraken nog actueel zijn of dat zij aanpassing dan wel wijziging behoeven. Opdrachtnemer is gehouden bij de uitvoering van de opdracht de overeengekomen werkafspraken nauwgezet in acht nemen.
2. De werkafspraken als bedoeld in lid 1 van dit artikel kunnen gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst in overleg met Opdrachtnemer worden aangepast of gewijzigd. Tevens kunnen Opdrachtgevers in overleg met Opdrachtnemer nieuwe werkafspraken vaststellen.

Artikel 7 Niet-nakoming en overmacht

1. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de raamovereenkomst, zullen Opdrachtgevers Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen, waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om alsnog binnen een nader te bepalen termijn haar verplichtingen na te komen, tenzij nakoming daarvan reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is.
2. Bij gebreke van nakoming na ingebrekestelling als bedoeld in lid 1 van dit artikel verkeert Opdrachtnemer in verzuim. Opdrachtgevers zijn in dat geval gerechtigd de raamovereenkomst zonder verdere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de overige wettelijke bevoegdheden van Opdrachtgevers, waaronder begrepen het vorderen van schadevergoeding.
3. Van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW is sprake indien Opdrachtnemer door omstandigheden buiten haar invloedssfeer gelegen niet kan voldoen aan de verplichtingen uit de raamovereenkomst. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, sneeuwval, overheidsmaatregelen, niet werkbare



omstandigheden, langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid. Dit, naar uitsluitend oordeel van Opdrachtgevers.

Artikel 8 Ontbinding raamovereenkomst

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 2, artikel 10 lid 3 van deze raamovereenkomst en artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Regio Twente, hebben Opdrachtgevers het recht deze raamovereenkomst in de volgende situaties zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling te ontbinden:
 - a. indien op Opdrachtnemer één van de uitsluitingsgronden zoals bepaald in vragengroep 1.2 van de aanbestedingsleidraad van de hoofdtender van toepassing is/wordt of indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de geschiktheidseisen als gesteld in vragengroep 1.3 van de aanbestedingsleidraad van de hoofdtender; of
 - b. indien sprake is van een dringende reden, die binnen een redelijke termijn door Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer schriftelijk is medegedeeld. Als dringende redenen worden beschouwd zodanige daden, eigenschappen of gedragingen van een Opdrachtnemer, die tot gevolg hebben dat van Opdrachtgevers redelijkerwijze niet kan worden gevergd de raamovereenkomst te laten voortduren.
2. Onderaannemerschap met andere gecontracteerde partijen mag te allen tijde en hoeft niet te worden gemeld bij Opdrachtgever. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming niet-gecontracteerde onderaannemer(s) voor de uitvoering van de opdracht (of een onderdeel daarvan) in te schakelen. Indien Opdrachtnemer zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever een niet-gecontracteerde onderaannemer heeft ingeschakeld, hebben Opdrachtgevers het recht de raamovereenkomst zonder enige ingebrekestelling te ontbinden.
3. Opdrachtgevers zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten en/of schade van Opdrachtnemer die voortvloeien uit de ontbinding van de raamovereenkomst, zoals waaronder doch niet uitsluitend begrepen gederfde inkomsten van Opdrachtnemer.
4. In geval van ontbinding van de raamovereenkomst zullen Opdrachtgevers de geïndiceerde zorgbehoevenden die ondersteuning van Opdrachtnemer geleverd kregen, onderbrengen bij één of meer andere door Opdrachtgevers gecontracteerde Opdrachtnemers. Opdrachtnemer is alsdan verplicht mee te werken aan een "warme overdracht" van deze zorgbehoevenden aan de nieuwe Opdrachtnemer(s).
5. De raamovereenkomst kan te allen tijde (tussentijds) door partijen worden beëindigd met wederzijdse schriftelijke instemming. Het bepaalde in lid 3 en 4 van dit artikel is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9 Overige sancties barrièremodel

1. Naast of in plaats van ontbinding van de raamovereenkomst hebben Opdrachtgevers tevens het recht om in geval van het niet-nakomen van de gunningseisen, zoals gesteld in paragraaf 2 (programma van eisen) van de hoofdtender, één van de volgende sancties - afhankelijk van de ernst en zwaarte van de geconstateerde feiten en/of handelen dan wel nalaten van Opdrachtnemer - aan Opdrachtnemer, eventueel onder voorwaarde van het treffen van verbetermaatregelen, op te leggen:
 - a. het geven van een waarschuwing;
 - b. het stoppen van de verwijzing van zorgbehoevenden naar Opdrachtnemer (cliëntenstop);
 - c. het stoppen van de verwijzing van bestaande zorgbehoevenden naar Opdrachtnemer bij herbeoordeling;



- d. terugvordering van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatige en/of ondoelmatige bestempelde declaraties (waarbij tevens Opdrachtgevers onderzoekskosten aan Opdrachtnemer zullen doorberekenen) al dan niet gecombineerd met verrekening van nog openstaande dan wel toekomstige declaraties;
 - e. het doen van aangifte bij het Openbaar Ministerie;
 - f. opschorting van de betalingsverplichting door Opdrachtgevers; of
 - g. het vorderen van schadevergoeding.
2. De lid 1 van dit artikel genoemde opsomming is niet limitatief en laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgevers om eventueel andere geschikte sancties aan Opdrachtnemer op te leggen. Dit is volledig ter beoordeling van Opdrachtgevers.

Artikel 10 Integriteit

1. Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren dat zij ervan doordrongen zijn dat Opdrachtgevers als gemeenten uitsluitend zaken doen met partijen die integer handelen. Partijen die niet integer zijn of waarover integriteitstwijfels bestaan, worden niet gefaciliteerd door Opdrachtgevers. Zorg wordt verleend aan hulpbehoevenden. Zorg moet dan ook verleend worden door partijen wier integriteit boven elke twijfel is verheven. Opdrachtgevers beogen in dat verband te voorkomen dat zij overeenkomsten aangaan of laten voortbestaan met partijen waarover integriteitstwijfels bestaan. Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren in dat verband dat ten aanzien van hen en de aan hen gelieerde vennootschappen geen integriteitstwijfels bestaan. Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren in dat kader dat zij in de afgelopen vijf (5) jaren, voorafgaand aan de datum van ondertekening van deze raamovereenkomst:
 - niet betrokken zijn geweest bij strafbare feiten noch overtredingen hebben begaan;
 - geen verdachten van strafbare feiten zijn geweest noch daarvoor zijn veroordeeld;
 - geen bestuursrechtelijke en/of fiscaalrechtelijke boetes opgelegd hebben gekregen;
 - geen bestuursrechtelijke handhavingsmaatregelen opgelegd hebben gekregen in de vorm van een last onder bestuursdwang en/of dwangsom.
2. Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht om zich integer te gedragen en mogen er geen integriteitstwijfels bestaan of ontstaan, hetgeen in ieder geval inhoudt dat Opdrachtnemer geen misdrijven en/of overtredingen mag begaan noch daarvan verdacht mag worden. Daarnaast mogen er gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst geen feiten of omstandigheden bestaan of ontstaan die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer in relatie staat tot strafbare feiten. Het is in dit verband niet noodzakelijk dat Opdrachtnemer formeel als verdachte wordt aangemerkt en/of strafrechtelijk vervolgd en veroordeeld wordt om integriteitstwijfels aan te nemen. Verwevenheid en/of zakelijk samenwerkingsverband tussen Opdrachtnemer en derden die in relatie staan tot strafbare feiten en/of daarvan verdacht worden, creëert integriteitstwijfels op grond waarvan Opdrachtgevers de raamovereenkomst onmiddellijk (lees: zonder enige ingebrekestelling) en naar eigen keuze kunnen opschorten, ontbinden of beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen.
3. Opdrachtgevers kunnen de raamovereenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten of ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, voor zover er sprake is van één of meer van de volgende situaties:
 - Opdrachtnemer niet naar waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in lid 1 van dit artikel;



- een of meerdere van de omstandigheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel op Opdrachtnemer van toepassing is of wordt, waardoor er integriteitstwifels ontstaan;
 - er sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer in relatie staat tot strafbare feiten;
 - er sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer en/of zijn directie en/of de aan hen gelieerde vennootschappen een zakelijk samenwerkingsverband onderhouden met derden die in relatie staan tot strafbare feiten of daarvan verdacht worden;
 - er sprake is van feiten en omstandigheden die er op wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat ter verkrijging van deze raamovereenkomst een strafbaar feit is gepleegd of een overtreding is begaan;
 - Opdrachtnemer nalaat de vragen die door Opdrachtgevers worden gesteld tijdig, volledig en naar waarheid te beantwoorden.
4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgevers van (schade)claims van derden als gevolg van een vernietiging, ontbinding of opzegging van de raamovereenkomst door Opdrachtgevers op grond van dit artikel.
5. Indien gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst blijkt een rechterlijk vonnis of een beslissing met vergelijkbare werking is komen vast te staan dat Opdrachtnemer een in het lid 3 van dit artikel genoemde handeling heeft verricht of indien Opdrachtnemer ter zake een dagvaarding heeft ontvangen of als hij anderszins op de hoogte is van het feit dat strafvervolgung tegen hem is ingesteld, zal Opdrachtnemer zulks onverwijld aan Opdrachtgevers melden, op straffe van een dwangsom van € 5.000,-- per dag of dagdeel dat Opdrachtnemer hiermee in verzuim blijft.
6. Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst hebben Opdrachtgevers de bevoegdheid om Opdrachtnemer te (laten) screenen op het van toepassing zijn van één of meerdere van de in lid 3 van dit artikel bedoelde omstandigheden. Indien Opdrachtgevers hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer nodig hebben, zal Opdrachtnemer hier op eerste verzoek aan voldoen. Bij weigering van medewerking door Opdrachtnemer, zijn Opdrachtgevers gerechtigd om de raamovereenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze op te schorten of te ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtgevers die ontstaat als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de raamovereenkomst, de uitvoering van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden/onderaannemers daaronder mede begrepen.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgevers voor alle aanspraken van derden, die veroorzaakt zijn door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de raamovereenkomst door Opdrachtnemer.



3. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgevers eveneens voor:
 - iedere aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit de Wet Ketenaansprakelijkheid;
 - iedere aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming of voor boetes, die door Opdrachtgevers worden verbeurd wegens een handelen of nalaten door Opdrachtnemer in strijd met deze verordening.
4. Opdrachtgevers zijn niet aansprakelijk tegenover Opdrachtnemer voor schade voortvloeiende uit de uitvoering van de opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtgevers.

Artikel 12 Gewijzigde omstandigheden

Indien de inkomsten, die voor de uitvoering van deze raamovereenkomst worden ingezet, of wettelijke of bestuursrechtelijke kaders van Opdrachtgevers dusdanig gaan afwijken dat continuering van deze raamovereenkomst voor Opdrachtgevers redelijkerwijs niet meer mogelijk of reëel is, kunnen Opdrachtgevers zich niet langer gebonden achten aan (de inhoud van) deze raamovereenkomst. Indien zich een dergelijke situatie voordoet zullen Opdrachtgevers Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk in kennis stellen en met Opdrachtnemer in contact treden voor het beëindigen van de raamovereenkomst of, voor zover op grond van het aanbestedingsrecht mogelijk is, het opstellen van een nieuwe of aangepaste raamovereenkomst. Alle dan lopende ondersteuning waarvoor door Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer opdracht is gegeven, wordt door Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer betaald indien aan alle eisen en voorwaarden is voldaan.

Artikel 13 Overdracht van rechten en/of verplichtingen

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgevers haar rechten en/of verplichtingen uit deze raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derde(n). Deze bepaling is expliciet beoogd werking te hebben tegenover derden en goederenrechtelijke werking te hebben in de zin van artikel 3:38 lid 2 BW.

Artikel 14 Persoonsgegevens

Gedurende de uitvoering van de aan Opdrachtnemer opgedragen opdracht verstrekken Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer (bijzondere) Persoonsgegevens. Opdrachtgevers zijn zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijk voor de Verwerking van bedoelde Persoonsgegevens tot en met het moment van verstrekking aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer Verwerkt na ontvangst van bedoelde Persoonsgegevens deze voor eigen doeleinden. Vanaf dat moment is Opdrachtnemer voor zijn Verwerking zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijk. In verband met de eigen wettelijke verplichtingen en deze raamovereenkomst verlangen Opdrachtgevers de navolgende garanties van Opdrachtnemer.

1. De begrippen die in dit artikel met een hoofdletter worden geschreven, hebben de navolgende betekenis:
 - AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016 / 679) van 27 april 2016 en van toepassing in de gehele Europese Unie vanaf 25 mei 2018.
 - Betrokkene(n):** Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben.
 - Bijzondere persoonsgegevens:** Persoonsgegevens over ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens, gezondheidsgegevens of gegevens met betrekking tot seksueel gedrag/gerichtheid.
 - Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde



verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek').

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerken/Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

2. Opdrachtgevers verstrekken aan Opdrachtnemer uitsluitend (Bijzondere) Persoonsgegevens op basis van een wettelijke grondslag.
3. Opdrachtnemer stelt voor de verdere Verwerking van de aan hem verstrekte Persoonsgegevens zelf doel, middelen en rechtmatige grondslagen vast en is zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke voor de verdere Verwerking van die Persoonsgegevens. Zulks geldt temeer in het geval dat de aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens Bijzondere Persoonsgegevens en BSN bevatten.
4. Opdrachtnemer Verwerkt de aan hem verstrekte Persoonsgegevens voor het hem toegekende doel op grond van de wet of deze raamovereenkomst. Hij verstrekt de Persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien een dergelijke verstrekking passend is binnen het in de vorige volzin bedoelde doel.
5. Opdrachtnemer zal de aan hem verstrekte Persoonsgegevens te allen tijde strikt geheimhouden en vertrouwelijk behandelen. Opdrachtnemer garandeert dat hij te allen tijde conform zijn wettelijke geheimhoudingsplichten, hieronder mede doch niet uitsluitend begrepen de geheimhoudingsplicht als neergelegd in de AVG, zal handelen. Het is Opdrachtnemer alleen toegestaan deze geheimhoudingsplicht te doorbreken wanneer een wettelijk voorschrift (of een verzoek/bevel van een daartoe bevoegde instantie) hem daartoe verplicht. Opdrachtnemer zal zijn ondergeschikten contractueel tot geheimhouding en vertrouwelijkheid ten aanzien van de aan hem verstrekte Persoonsgegevens, verplichten.
6. In het geval Opdrachtnemer de aan hem verstrekte Persoonsgegevens doorgeeft, garandeert hij dat zulks uitsluitend zal geschieden conform de voorwaarden van hoofdstuk V van de AVG.
7. Opdrachtnemer bewaart de aan hem verstrekte Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor hij ze van Opdrachtgevers heeft verkregen, tenzij hij wettelijk verplicht is om deze Persoonsgegevens langer te bewaren.
8. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om de aan hem verstrekte Persoonsgegevens, in het licht van de stand van de techniek, te beschermen tegen inbreuken op de beveiliging, vertrouwelijkheid of integriteit en andere ongeautoriseerde of onwettige vormen van (verdere) verwerking. Deze maatregelen zullen een passend beveiligingsniveau garanderen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.



Opdrachtnemer onderkent dat de hiervoor bedoelde technische en organisatorische maatregelen in de loop van de tijd kunnen veranderen en zal zijn beveiligingsmaatregelen regelmatig evalueren en zo nodig aanpassen. Opdrachtnemer houdt in dat kader een informatiebeveiligingsbeleid bij.

9. Opdrachtnemer houdt een verwerkingenregister bij waarin de aan hem door Opdrachtgevers verstrekte Persoonsgegevens separaat worden benoemd.
10. Indien Opdrachtnemer op de hoogte raakt van een Inbreuk in verband met de aan hem verstrekte Persoonsgegevens (Datalek), meldt hij dit onverwijld aan Opdrachtgevers (dan wel de respectievelijke Opdrachtgever). Partijen beoordelen in gezamenlijk overleg óf en zo ja welke partij een eventuele datalek melding (op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving) moet doen (of dat beide partijen daartoe gehouden zijn). Ondanks het in de vorige volzin bedoelde overleg zijn Opdrachtgevers te allen tijde gerechtigd om een datalek melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen, indien zij menen dat zij daartoe gehouden zijn. Opdrachtnemer treft – in overleg met Opdrachtgever(s) - alle noodzakelijke en passende maatregelen om de gevolgen van het incident te onderzoeken, te beperken en zo nodig te voorkomen/herstellen. Voorts verleent hij aan Opdrachtgever(s) alle redelijkerwijs van hem te verlangen medewerking om Opdrachtgevers in staat te stellen aan de privacywetgeving (en eventuele contractuele verplichtingen) met betrekking tot melding van datalekken, te kunnen voldoen. Tenzij Opdrachtgevers hem dat uitdrukkelijk schriftelijk verzoeken, verstrekt Opdrachtnemer aan derden geen informatie over eventuele Inbreuken in verband met de aan hem verstrekte Persoonsgegevens.
11. Opdrachtnemer zal ter zake de aan hem verstrekte Persoonsgegevens voldoen aan de op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving op hem rustende informatieverplichtingen. In dat kader zal hij Betrokkenen op transparante wijze informeren over hun rechten. Waar noodzakelijk zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgevers elkaar bijstand verlenen bij het informeren van betrokkenen en bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen.
12. Opdrachtnemer Verwerkt de aan hem verstrekte Persoonsgegevens voor het overige conform de beginselen van de AVG en het overigens bepaalde in de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de AVG en de Uitvoeringswet AVG.
13. Indien Opdrachtnemer in strijd handelt met de in dit artikel bedoelde verplichtingen en garanties meldt hij dat per ommekeer aan Opdrachtgever(s), onverminderd het bepaalde in artikel 11, derde lid, tweede bullet van deze raamovereenkomst.

Artikel 15 Rechtskeuze en forumkeuze

1. Op deze raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een geschil tussen partijen mocht ontstaan naar aanleiding van deze raamovereenkomst, is uitsluitend de rechtbank Overijssel, locatie Almelo bevoegd van dit geschil kennis te nemen.

Artikel 16 Overig

1. Deze raamovereenkomst kan slechts schriftelijk en na wederzijdse goedkeuring van partijen gewijzigd worden.



2. Indien deze raamovereenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend is, blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden onder de gehoudenheid van partijen om het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen door geldige dan wel verbindende bepalingen waarvan de inhoud en rechtsgevolgen zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

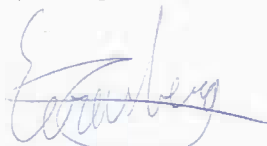
Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Enschede, 22 november 2019

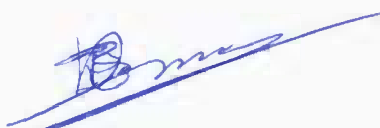
Vroomshoop, 26-11-2019

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer,



De heer E. Eerenberg
Voorzitter bestuurscommissie OZJT



B. Rosman
eigenaar

- Bijlage 1 De Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Regio Twente.
Deze bijlage is in te zien via de hoofdtender nummer 87613 in Negometrix én via www.regiotwente.nl.
- Bijlage 2 Gecontracteerde tenders en gemeenten